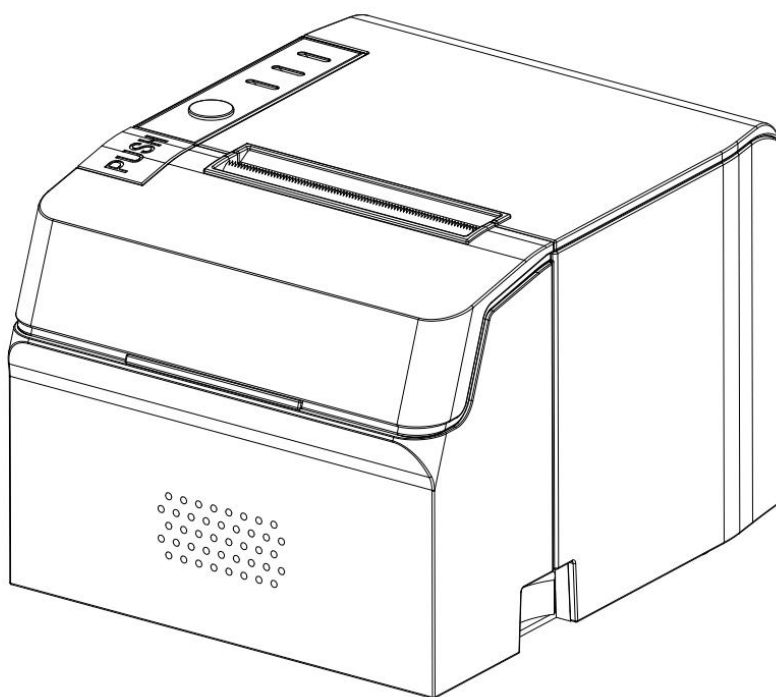


票据打印机使用说明书

(POS891Plus)

Ver 1.00



目 录

简 介	3
第一章 性能特点	3
2.1 打印性能	3
1.1 打印性能	3
1.2 打印纸	3
1.3 打印字符	3
1.4 接口形式	3
1.5 打印控制命令	4
1.6 电源要求	4
1.7 工作环境	4
1.8 外型尺寸	4
1.9 型号分类	4
第二章 操作说明	4
2.1 打印机外型	4
2.2 纸的安装	5
2.2.1 上纸	5
2.2.2 切刀卡纸处理	5
2.3 接口连接	5
2.3.1 网线连接	5
2.3.2 USB 连接	5
2.3.3 蓝牙连接	6
2.3.4 WiFi 连接	6
2.3.5 钱箱接口	7
2.3.6 电源连接	7
2.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作	8
2.5 正常开机状态	9
2.6 自检	9
2.7 十六进制打印	10
2.8 打印机参数设置	10
2.9 DHCP 设置	11
2.10 恢复出厂设置	11
2.11 程序升级	11
附录 A: 参数设置	11

简 介

POS891Plus 打印机是一款新型行式热敏打印机，打印速度快、噪声低、可靠性好、打印质量高、无需色带，免除了日常维护的烦恼。

POS891Plus 打印机体积小，操作简单，应用领域广泛，尤其适用于商业收款机、PC-POS、银行 POS 及各类需要单据打印的商业领域。

第一章 性能特点

2.1 打印性能

1.1 打印性能

- ◇ 打印方法：行式热敏打印
- ◇ 打印纸宽：79.5±0.5mm
- ◇ 打印密度：8dots/mm，576dots/line
- ◇ 打印速度：最大打印速度200mm/s（25%打印密度）
- ◇ 可靠性：(1)打印头寿命：100km

使用条件：

- * 打印12×24西文字符，每次打印50行，间歇重复打印（25%打印密度）
- * 使用指定热敏纸
- (2)切刀寿命：130万次。
- (3)有效打印宽度：72mm

1.2 打印纸

- ◇ 热敏纸卷型号：TF50KS—E（Japan paper co.ltd）
AF50KS-E(JUJO THERMAL)
- ◇ 热敏纸卷： 纸张类型 ----- 普通热敏纸79.5xφ80mm（最大）
内 径 ----- φ13mm（最小）
纸 厚 ----- 0.06mm~0.08mm

1.3 打印字符

- ◇ 西文字符集：12×24点，1.5（宽）×3.00（高）毫米 9×17点，1.125（宽）×2.215（高）
- ◇ 汉字：BIG5、GB18030 24×24点，3.00（宽）×3.00（高）毫米

1.4 接口形式

- ◇ 以太网接口：标准以太网接口。
- ◇ USB接口：标准USB接口。
- ◇ 蓝牙接口：双模蓝牙接口。
- ◇ WiFi接口：双频WiFi接口
- ◇ 钱箱控制：DC24V，1A，6线RJ-11插座。

1.5 打印控制命令

- ✧ 字符打印命令：支持ANK字符、自定义字符和汉字字符的倍宽、倍高打印，可调整字符行间距。
- ✧ 点图打印命令：支持不同密度点图及下载图形打印。
- ✧ 一维条码：支持UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128。
- ✧ 二维条码：支持PDF417、QR Code、DATA Matrix。

1.6 电源要求

- ✧ DC24V $\pm$ 10%，1.5A，A-1009-3P电源插座

1.7 工作环境

- ✧ 操作温度：0℃~50℃ 操作相对湿度：10%~85%
- ✧ 储存温度：-20℃~60℃ 储存相对湿度：10%~90%

1.8 外型尺寸

- ✧ 173 (L) mm $\times$ 142 (W) mm $\times$ 120 (H) mm
- ✧ 重量：850g（不含纸卷）

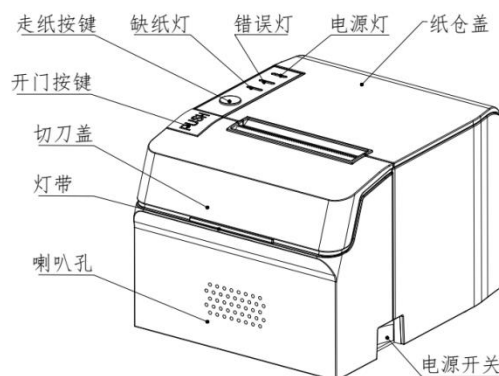
1.9 型号分类

型号	接口	速度(Max)
POS891UEdPlus	USB、100M 以太网、钱箱	200mm/s
POS891UEBTDMWdPlus	USB、100M 以太网、钱箱、蓝牙、WiFi	

第二章 操作说明

2.1 打印机外型

打印机各部分名称如图 2-1 所示。



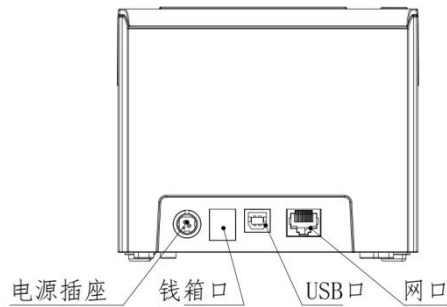


图 2-1 打印机各部分名称图

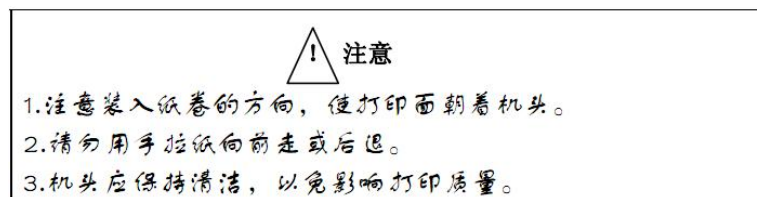
备注：默认机型未配备喇叭。

2.2 纸的安装

2.2.1 上纸

热敏纸安装步骤如下：

按下左边开门按键，打开纸仓盖，将热敏纸卷放入打印机的纸仓，从纸卷中拉出一段，接着将纸端放在机头上，盖上纸仓盖，向下轻轻按上。



2.2.2 切刀卡纸处理

如切刀被卡住，将电源开关关断，重新上电，切刀即可返回原位，如有纸卡住可打开纸仓盖，将纸取出即可。如重新上电切刀不能返回原位时，可将切刀盖打开，露出切刀。用手拨动切刀上的塑料齿轮，使切刀返回原位。

2.3 接口连接

2.3.1 网线连接

配置网口的机型使用 RJ45 型网络插座；外形如图 2-3 所示。

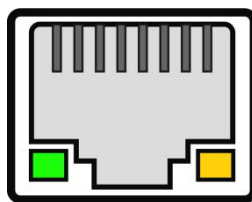


图 2-3 网线接口

2.3.2 USB 连接

POS891Plus 打印机的标准配置中配备有一条标准 USB Type-B 接口的数据连接线，用于连接打印机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型（DEVICE）；外形及引脚定义如 2-4 所示。



引脚号	功能	备注
1	V Bus	电源正 5V
2	Data -	数据负
3	Data +	数据正
4	GND	电源地

2.3.3 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持设备，笔记本电脑，或其他信息终端，可以通过蓝牙接口驱动 POS891Plus 打印。POS891Plus 打印机的蓝牙兼容 Bluetooth 6.0 蓝牙规范，有效距离 10m。打印机的蓝牙属于从设备。设备的初始蓝牙名称为 POS891Plus+蓝牙 MAC 地址后 4 位，经典蓝牙初始密码为“1234”，低功耗（BLE）蓝牙初始密码为“001234”。用户可以使用<EasySet Tool>设置工具软件根据需要修改设备名称和密码等。

POS891Plus 打印机工作前需与控制打印机的蓝牙主设备配对，配对由主设备发起。通常的配对过程如下：

- 1、打印机开机，
- 2、主设备搜寻外部蓝牙设备，
- 3、如果有多台外部蓝牙设备的话，选择名称为 POS891Plus+蓝牙 MAC 地址后 4 位的打印机设备
- 4、经典蓝牙输入 1234，低功耗（BLE）蓝牙输入 001234。
- 5、完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

说明：POS891Plus 打印机的蓝牙为双模蓝牙，同时支持经典蓝牙与低功耗（BLE）蓝牙设备，只能同时有一个设备连接打印机。

注意：

①配对时，POS891Plus 打印机必须处于开机状态。

②打印机的蓝牙设备一旦和主机蓝牙设备配对成功并建立连接，它将不再为其他主蓝牙设备提供搜索和连接服务，直到和连接它的主设备断开连接。

2.3.4 WiFi 连接

带 WiFi 接口的手持设备，笔记本电脑，或其他信息终端，可以通过 WiFi 接口驱动 POS891Plus 打印。

打印前需要进行配网设置连接 WiFi 路由器进行打印，具体操作步骤如下：

方式一：将 USB 数据线与电脑相连，打印机正常开机，并且处于无错误状态。使用设置工具<EasySet Tool>通常的配网过程如下：

- 1、通讯端口选择USB,点击WiFi配网。会弹出WiFi设置窗口。
- 2、连接路由器，输入要连接WiFi的名称、密码。然后点击连接。
- 3、打印机会重启，如果连接成功，会打印出当前IP地址，以及连接WiFi的名称。

方式二：开机无报警状态下，连续快按FEED键3次，间隔小于1秒,进入配网模式，蓝色灯带闪烁。

- 1、打印机提醒如下内容：

请使用EasySet APP扫码，配置WiFi

名称：***** 密码：*****



配置WiFi模式中
网络配置成功直接退出
或关机终止配置

- 2、从官网或者技术支持人员获取EasySet APP。
- 3、打开APP，点击左上角的扫码按钮，扫描打印机的配网二维码，然后开始配网（注意：手机需要提前连接上打印机需要连接的路由器WiFi才能进行配网）。
- 4、根据手机提示输入正确的WiFi密码，点击开始配网。
- 5、根据手机弹窗提示，点击连接。
- 6、配网成功后APP会显示完成，打印机会打印出当前IP地址，以及连接WiFi的名称。

提示: 配网成功后, 后续再次开机时, 打印机会自动连接之前配置好的 WiFi。灯带指示详见第 2.4 节第 5 条“无线连接说明”。

2.3.5 钱箱接口

POS891Plus 打印机的钱箱接口采用 RJ-11-6 线插座，如图 2-5 所示。

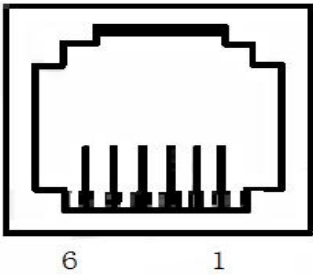


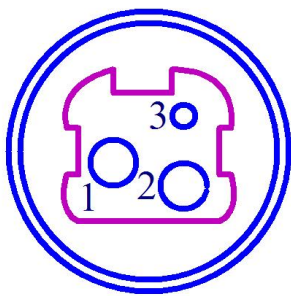
图 2-5 钱箱接口

引脚定义如下：

引脚号	信 号	流 向
1	结构地	——
2	钱箱驱动信号1	输出
3	钱箱开/关状态信号	输入
4	+24VDC	——
5	钱箱驱动信号2	输出
6	信号地	——

2.3.6 电源连接

额定供电电压为直流24V±10%，额定电流为1.5A，插座为A-1009-3P型。外形及引脚定义如图2-6所示。



引脚号	信 号
1	+24VDC
2	地
3	NC

图 2-6 电源插座及引脚定义

2.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作

打印机上有一个走纸按键、一个内置蜂鸣器、一个三色灯带、一个绿色电源指示灯，一个红色缺纸指示灯，一个红色报警指示灯。

⊕ 为走纸键，可用打印命令允许或禁止按键使能功能，在允许按键控制状态下，点按走纸一行，长按 ⊕ 键打印机连续出纸，松开 ⊕ 键，停止出纸。

蜂鸣器用来指示错误状态类型，可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能或禁止。错误状态类型同ERROR指示灯。

绿色POWER指示灯为电源指示灯，POWER指示灯亮表示打印机已经开机。

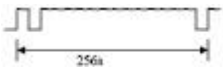
红色PAPER 指示灯为纸状态指示灯，指示灯亮表示打印机缺纸。

红色ERROR指示灯为错误状态指示，指示灯常亮表示错误状态，如开盖，细节参考下表，错误指示灯闪烁，蜂鸣器响：表示打印机出现错误。

①设备缺纸或纸仓盖打开

错误类型	错误描述	备注：
设备缺纸或纸仓盖打开	· 有纸状态下开盖 → ERROR 常亮, 蜂鸣器连续响 3 声，循环响。 · 打印过程中缺纸或缺纸状态下合盖 → ERROR 常亮，PAPER 常亮。 · 灯带红色常亮。 · 故障排除，状态恢复	蜂鸣器是按 320ms 周期的方波响 3 声，每个循环的总周期是 2560ms

②不可恢复的错误，错误指示灯闪烁几次然后长亮一段，灯带红色闪烁及蜂鸣器同频，然后循环，闪烁次数表示错误类型。

错误类型	错误指示描述	ERROR灯闪烁方式	备注：
不可恢复错误	LED闪烁一次：内存读写错误		
	LED闪烁二次：过电压		
	LED闪烁三次：欠电压		
	LED闪烁四次：CPU执行错误(错误地址)		

	LED闪烁五次：FLASH写入错误		
--	-------------------	--	--

③可恢复的错误，错误指示灯连续闪烁，然后长灭一段时间，灯带红色闪烁及蜂鸣器同频。

错误类型	错误指示描述	ERROR灯闪烁方式	备注：
可恢复错误	LED 闪烁一次：切刀故障		

④可自动恢复的错误，指示灯连续闪烁，灯带红色闪烁及蜂鸣器同频。

错误类型	描述	ERROR灯闪烁方式
可自动恢复错误	LED连续闪烁：打印头过热	

⑤灯带无线连接指示

状态	描述	
蓝牙或者WiFi连接成功	蓝色常亮，如果蓝牙和WiFi同时连接，蓝灯和红色灯同时点亮，呈现出紫色效果。	
WiFi配网中	蓝灯以0.5秒周期快闪。	
来单	默认灯带绿灯闪烁3次，0.4秒周期，蜂鸣器按0.4秒周期响3声。	用户通过设置工具可以分别设置闪灯次数和蜂鸣次数。

*灯带指示优先级：报警最高，无线连接指示次之，正常状态常亮绿色。

2.5 正常开机状态

关机状态下，【纸仓盖】关闭，然后打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮两次，然后熄灭，打印机进入正常工作模式。

2.6 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检样条，则说明除和主机的接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。

自检测按顺序打印出：制造商名称、打印机型号、软件版本、接口类型、打印机各参数的默认值、ASCII代码中的96个字符、默认代码页内容（语言设置为英文）或汉字库名称（如果语言设置中文）、条码类型。

自检测的方法：

①按住  键并打开电源开关，会打印出自检样条。

②待机状态下连续2次  按键，会打印出自检样条。不同机型的自检样条参数会存在差异。自检样条如图2-7。



图2-7打印自检条样式

2.7 十六进制打印

按照以下步骤开机，可使打印机进入十六进制打印模式。

- 1、打开纸仓盖；
- 2、按住 **+** 键，打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮后松开 **+** 键合上纸仓盖。
- 3、此时打印出以下 3 行内容：

Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
Press FEED button three times.

表示打印机进入十六进制模式，在该模式下，所有输入数据将用 16 进制形式打印出来，连续按 3 次 **+** 键，打印出“Hexadecimal dump quit”，退出十六进制打印模式。

2.8 打印机参数设置

打印机参数有两种设置方式：

- 1、在 PC 机端使用设置工具进行设置。
- 2、通过按键进行设置，具体操作方法如下。

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住 **+** 键，然后打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮后松开 **+** 键。再按下 **+** 键两次，然后合上【纸仓盖】。打印机进入参数设置模式，并打印出第一项可设置参数及其当前设定值。详细设置方法请参见附录 A 部分。

退出参数设置方法：先打开【纸仓盖】，再按住 **+** 键，然后合上【纸仓盖】并松开 **+** 键，再按一次 **+** 键，保存设定的参数值并退出参数设置模式。进入正常工作模式。

若直接关闭打印机电源，则设定的参数值不保存。

2.9 DHCP 设置

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住 ⊕ 键，然后打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮后松开 ⊕ 键。再按下 ⊕ 键 3 次，然后合上【纸仓盖】。

当 DHCP 关闭状态时：开启 DHCP 模式，并打印开启成功和当前 IP 地址

当 DHCP 打开状态时：关闭 DHCP 模式，并打印关闭成功和当前 IP 地址

2.10 恢复出厂设置

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住 ⊕ 键，然后打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮后松开 ⊕ 键。再按下 ⊕ 键 5 次，然后合上【纸仓盖】。之后打印提示“是否恢复出厂设置，按走纸键确认，关机取消”。

2.11 程序升级

将 USB 数据线与电脑相连，打印机正常开机，并且处于无错误状态。此时可通过 PC 端升级工具进行升级。

打开“UpdateFirmware.exe”升级工具。

选择 USB 端口，打开端口，选择需要升级的“固件文件”，点击“开始升级”，等到数据更新完毕，打印机自动进入升级模式。

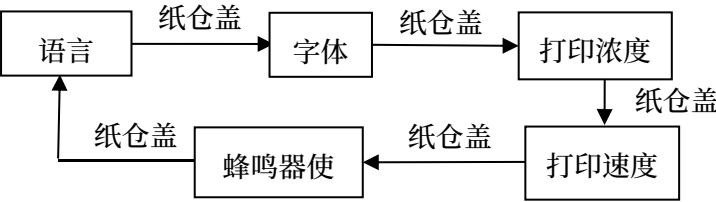
升级完成后，打印机自动打印出自检样条，并进入正常工作模式。

附录 A: 参数设置

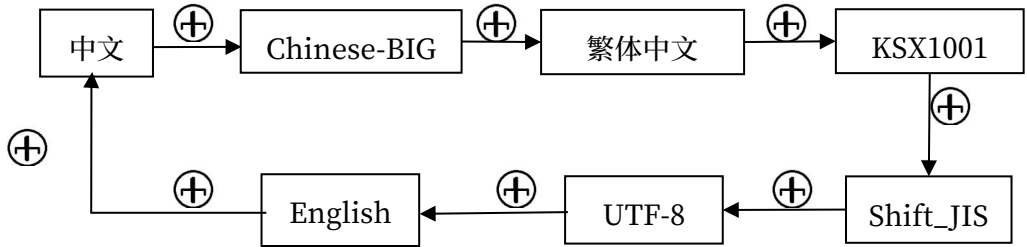
本附录是通过按键设置打印机的默认参数的方法。

设置说明：用【纸仓盖】选择设置项，开合一次【纸仓盖】，设置项改变为下一项，并打印出该项的当前设定值。用 ⊕ 键来选择设置项的设定值，每按一下 ⊕ 键，该项设定值改变为下一个值

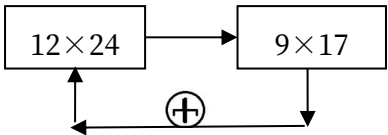
总设置：



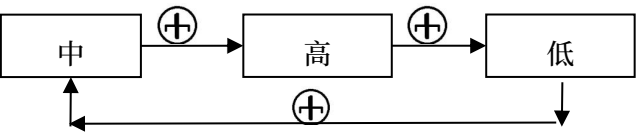
语言：



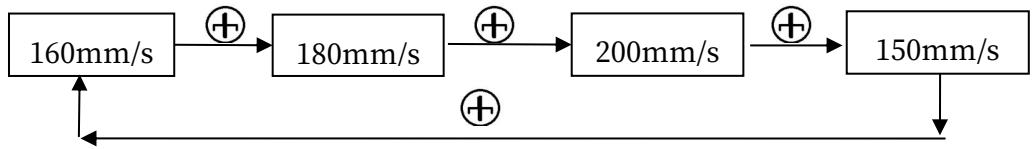
字体点阵：



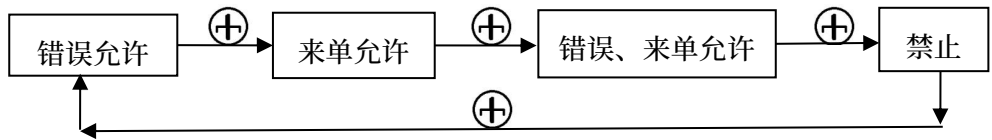
打印浓度：



打印速度：



蜂鸣器：



生产商有权修改说明书的内容而不做事先声明!

最终解释权归生产商所有!