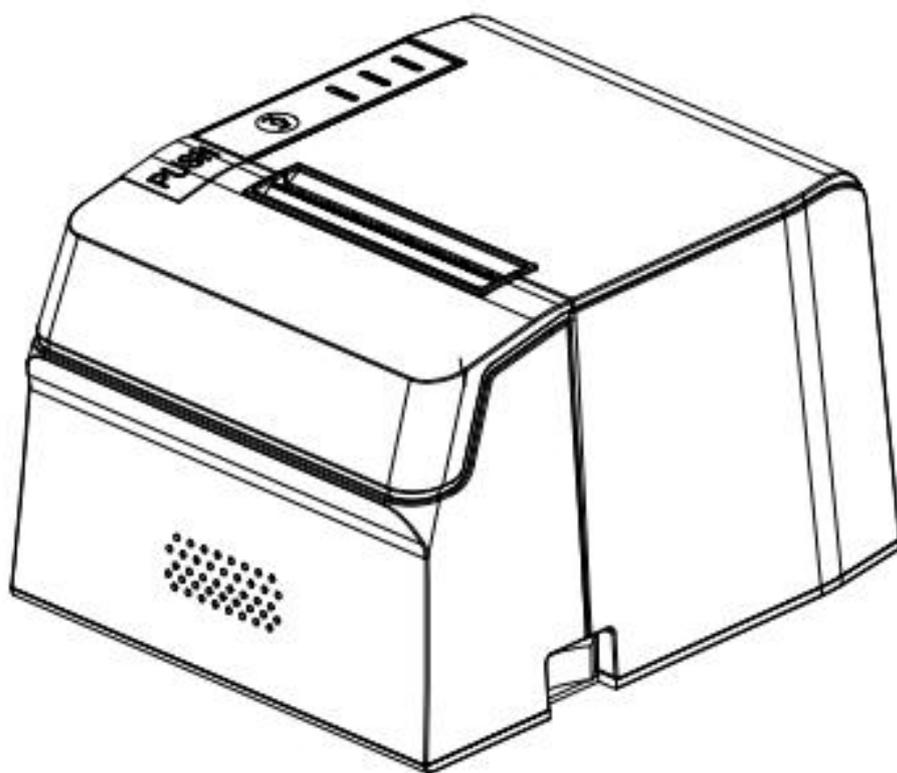


**SPRT®**

# **POS 热敏打印机使用说明书**

**(SP-POS891)**

**(Ver 1.07)**



**北京思普瑞特科技发展有限公司**

# 目 录

简 介.....	3
第一章 特点与性能.....	3
1.1 打印性能.....	3
1.2 打印纸.....	3
1.3 打印字符.....	3
1.4 接口形式.....	4
1.5 打印控制命令.....	4
1.6 电源要求.....	4
1.7 工作环境.....	4
1.8 外型尺寸.....	4
1.9 型号分类.....	5
第二章 操作说明.....	5
2.1 打印机外型.....	5
2.2 纸的安装.....	5
2.2.1 上纸.....	5
2.2.2 切刀卡纸处理.....	6
2.3 接口连接.....	6
2.3.1 串行接口连接.....	6
2.3.2 网线连接.....	6
2.3.3 USB 连接.....	7
2.3.4 蓝牙连接.....	7
2.3.5 钱箱接口.....	7
2.3.6 电源连接.....	8
2.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作.....	8
2.5 正常开机状态.....	10
2.6 自检.....	10
2.7 十六进制打印.....	11
2.8 打印机参数设置.....	11
2.9 进入程序升级模式.....	12
附录 A: 参数设置.....	12

# 简介

SP-POS891 打印机是一款新型行式热敏打印机，打印速度快、噪声低、可靠性好、打印质量高、无需色带，免除了日常维护的烦恼。

SP-POS891 打印机体积小，操作简单，应用领域广泛，尤其适用于商业收款机、PC-POS、银行 POS 及各类需要单据打印的商业领域。

## 声明

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

## 第一章 特点与性能

### 1.1 打印性能

- 打印方法：行式热敏打印
- 打印纸宽：79.5±0.5mm
- 打印密度：8dots/mm，576dots/line
- 打印速度：最大打印速度 250mm / s（25%打印密度）
- 可靠性：
  - （1）打印头寿命：150km  
使用条件：
    - \* 打印 12 × 24 西文字符，每次打印 50 行，间歇重复打印。
    - \* 使用指定热敏纸
  - （2）切刀寿命：1500,000 次。
  - （3）有效打印宽度：72mm

### 1.2 打印纸

- 热敏纸卷型号：TF50KS-E（Japan paper co.ltd）  
AF50KS-E(JUJO THERMAL)
- 热敏纸卷：纸张类型 ----- 普通热敏纸 79.5x φ 80mm（最大）  
内 径 ----- φ 13mm（最小）  
纸 厚 ----- 0.06mm~0.08mm

### 1.3 打印字符

- 西文字符集：

12×24 点, 1.5 (宽) ×3.00 (高) 毫米

- 汉字:

24×24 点, 3.00 (宽) ×3.00 (高) 毫米

## 1.4 接口形式

- RS-232C 串行接口:

DB9 插座 (孔型), 支持 XON/XOFF 和 DTR/DSR 规约。

波特率: 1200,2400,4800,9600,19200,38400,57600,115200bps 可调。

数据结构: 1 位起始位 + (7 或 8) 位数据位 + 1 位停止位。

校验: 无校验或奇、偶校验可选。

- 以太网接口:

标准以太网接口。

- USB 接口:

标准 USB 接口。

- 蓝牙接口:

双模蓝牙接口或一拖多接口。

- 钱箱控制:

DC24V, 1A, 6 线 RJ-11 插座。

## 1.5 打印控制命令

- 字符打印命令: 支持 ANK 字符、自定义字符和汉字字符的倍宽、倍高打印, 可调整字符行间距。

- 点图打印命令: 支持不同密度点图及下载图形打印。

- GS 条形码打印命令: 支持 UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128、PDF417、QR Code、DATA Matrix 条码的打印。

## 1.6 电源要求

- DC24V±10%, 1.5A, A-1009-3P 电源插座

## 1.7 工作环境

- 操作温度: 5℃~50℃                      操作相对湿度: 10%~80%

- 储存温度: -20℃~60℃                    储存相对湿度: 10%~90%

## 1.8 外型尺寸

- 179 (L) mm×152 (W) mm×118 (H) mm

## 1.9 型号分类

型号	接口	速度(Max)
SP-POS891U	USB	220mm/s
SP-POS891US	RS-232C、USB	
SP-POS891E	100M 以太网	
SP-POS891USd	RS-232C、USB	200mm/s
SP-POS891UEd	USB、100M 以太网	
SP-POS891Udn	USB	
SP-POS891UEdn	USB、100M 以太网	
SP-POS891UEdB TDM	USB、100M 以太网、蓝牙	

## 第二章 操作说明

### 2.1 打印机外型

打印机各部分名称如图 2-1 所示。



图 2-1 打印机各部分名称图

### 2.2 纸的安装

#### 2.2.1 上纸

热敏纸安装步骤如下：

按下左边开盖按钮，打开纸仓盖，将热敏纸卷放入打纸机的纸仓，从纸卷中拉出一段，接着将纸端放在机头上，盖上纸仓盖，向下轻轻按上。



**注意**

1. 注意装入纸卷的方向，使打印面朝着机头。
2. 请勿用手拉纸向前走或后退。
3. 机头应保持清洁，以免影响打印质量。

## 2.2.2 切刀卡纸处理

如切刀被卡住，将电源开关关断，重新上电，切刀即可返回原位，如有纸卡住可打开纸仓盖，将纸取出即可。如重新上电切刀不能返回原位时，可将上盖打开，露出切刀。用手拨动切刀上的塑料齿轮，使切刀返回原位。

如果切刀被卡住，而希望打印机内的数据不丢失。就不能关闭电源，只能用上述手动方法让切刀返回原位。然后打开纸仓盖，将卡住的纸取出，再关闭纸仓盖。打印机会自动从切纸错误中恢复。

## 2.3 接口连接

### 2.3.1 串行接口连接

SP-POS891 打印机串行接口与 RS-232C 兼容，支持 RTS/CTS 及 XON/XOFF 握手协议，其接口座位 DB-9 孔型插座，各引脚定义如图 2-2 所示。

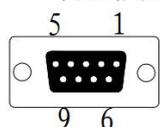


图 2-2 引脚定义

引脚号	信号名称	源	说明
2	TXD	打印机	打印机向主机发送控制码 X-ON/X-OFF 和数据
3	RXD	主机	打印机从主机接收数据
6	DSR	打印机	同 CTS
8	CTS	打印机	该信号为“MARK”状态时，表示打印机“忙”不能接收数据，而该信号为“SPACE”状态时，表示打印机“准备好”，可以接收数据
5	GND	——	信号地

### 2.3.2 网线连接

配置网口的机型使用 RJ45 型网络插座；外形如图 2-3 所示。

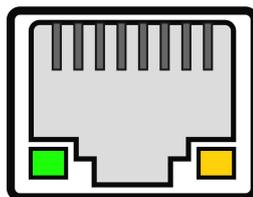


图 2-3 网线接口

## 2.3.3 USB 连接

SP-POS891 打印机的标准配置中配备有一条标准 USB 打印机线 D 型口数据连接线，用于连接打印机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型（DEVICE）；外形及引脚定义如 2-4 所示。

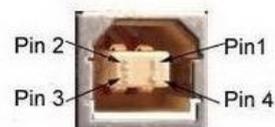


图 2-4 USB 接口

引脚号	功能	备注
1	V Bus	电源正 5V
2	Data -	数据负
3	Data +	数据正
4	GND	电源地

## 2.3.4 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持设备，笔记本电脑，或其他信息终端，可以通过蓝牙接口驱动SP-POS891打印。SP- POS891打印机的蓝牙兼容Bluetooth 2.0蓝牙规范，有效距离10m。打印机的蓝牙属于从设备。初始设备名称为**POS891/892 Printer**，初始密码为“1234”。用户可以使用〈SP-POS891设置工具软件〉根据需要修改设备名称和密码等，更改设备名称及密码的方法详见〈SP-POS891设置工具软件〉的帮助文件。

SP-POS891打印机工作前需与控制打印机的蓝牙主设备配对，配对由主设备发起。通常的配对过程如下：

- 1、打印机开机，
- 2、主设备搜寻外部蓝牙设备，
- 3、如果有多台外部蓝牙设备的话，选中**POS891/892 Printer**打印机
- 4、输入密码“1234”
- 5、完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

说明：SP-POS891打印机的蓝牙分有双模蓝牙和一对多蓝牙。双模蓝牙支持安卓设备和苹果4.0设备，只能同时有一个设备连接打印机。一对多蓝牙支持3个安卓设备和1个苹果设备同时连接打印机。

注意：

- ① 配对时，SP-POS891打印机必须处于开机状态。
- ② 打印机的蓝牙设备一旦和主机蓝牙设备配对成功并建立链接，它将不再为其他主蓝牙设备提供搜索和链接服务，直到和链接它的主设备断开连接。

## 2.3.5 钱箱接口

SP-POS891 打印机的钱箱接口采用 RJ-11-6 线插座，如图 2-5 所示。

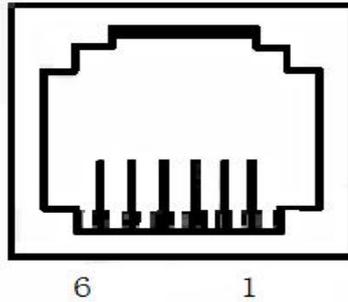


图 2-5 钱箱接口

引脚定义如下：

引脚号	信号	流向
1	结构地	——
2	钱箱驱动信号1	输出
3	钱箱开/关状态信号	输入
4	+24VDC	——
5	钱箱驱动信号2	输出
6	信号地	——

## 2.3.6 电源连接

额定供电电压为直流 24V $\pm$ 10%，额定电流为 1.5A，插座为 A-1009-3P 型。外形及引脚定义如图 2-6 所示。



引脚号	信号
1	+24VDC
2	地
3	NC

图 2-6 电源插座及引脚定义

## 2.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作

SP-POS891 打印机上有一个按键、一个内置蜂鸣器和三个指示灯。

【FEED】为走纸键，可用打印命令允许或禁止按键开关功能，在允许按键控制状态下，按下

【FEED】键打印机出纸，松开【FEED】键，停止出纸。

蜂鸣器用来指示错误状态类型，可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能或禁止。错误状态类型同 ERROR 指示灯。

绿色 POWER 指示灯为电源指示灯，POWER 指示灯亮表示打印机已经开机。

红色 PAPER 指示灯为纸状态指示灯，指示灯亮表示打印机缺纸。

红色 ERROR 指示灯为错误状态指示，指示灯常亮表示错误状态，如开盖，细节参考“错误指示表”

ERROR 为红/蓝双色指示灯，用于提醒错误状态/来单检测，打印机正常工作时红色 ERROR 指示灯为灭的状态，该指示灯闪烁为异常告警状态，该指示灯长亮时表示非打印过程中纸仓盖打开。蓝色指示灯闪烁指示来单提醒。

来单提醒指示灯闪烁，蜂鸣器响 3 声：提醒来单。

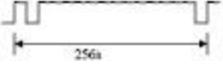
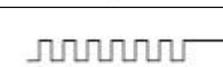
错误指示灯闪烁，蜂鸣器响：表示打印机出现错误。

按闪烁方式不同，指示出打印机的错误类型：

- 1、不可恢复错误，指示灯闪烁次数与蜂鸣器响次数表示错误类型，然后长亮一段时间。
- 2、可恢复错误，指示灯闪烁次数与蜂鸣器响次数表示错误类型，然后长灭一段时间。
- 3、自动恢复错误，指示灯连续闪烁、蜂鸣器连续响。
- 4、缺纸，缺纸灯长亮，蜂鸣器长响。当打印机纸仓盖打开后不再检测打印机是否缺纸，只检测是否有纸。

错误指示如下表：

① 不可恢复的错误，错误指示灯闪烁几次然后长亮一段，然后循环，闪烁次数表示错误类型。

错误类型	错误指示描述	ERROR灯闪烁方式
不可恢复错误	LED闪烁一次：内存读写错误	
	LED闪烁二次：过电压	
	LED闪烁三次：欠电压	
	LED闪烁四次：CPU执行错误(错误地址)	
	LED闪烁五次：UIB错误	
	LED闪烁六次：FLASH写入错误	
	LED闪烁七次：参数写入错误	
	LED闪烁八次：温度检测电路错误	

② 可恢复的错误，指示灯连续闪烁，然后长灭一段时间。

错误类型	错误指示描述	ERROR灯闪烁方式
------	--------	------------

可恢复错误	LED 闪烁一次：切刀位置错误	
-------	-----------------	---

③ 可自动恢复的错误，指示灯连续闪烁。包括打印头温度错误和打印过程中上盖打开错误。

错误类型	描述	ERROR灯闪烁方式
可自动恢复错误	LED连续闪烁：打印头过热、打印过程中上盖打开错误。	

## 2.5 正常开机状态

关机状态下，【纸仓盖】关闭，然后打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮两次，然后熄灭，打印机进入正常工作模式。

## 2.6 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检样条，则说明除和主机的接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。

自检测按顺序打印出：制造商名称、打印机型号、软件版本、接口类型、打印机各参数的默认值、ASCII 代码中的 96 个字符、默认代码页内容（语言设置为英文）或汉字库名称（如果语言设置为中文）、条码类型。

自检测的方法是按住【FEED】键并打开电源开关，这时打印机将立即打印出自检样条，不同机型的自检样条参数会存在差异。SP-POS891US 机型样条的形式如图 2-7。

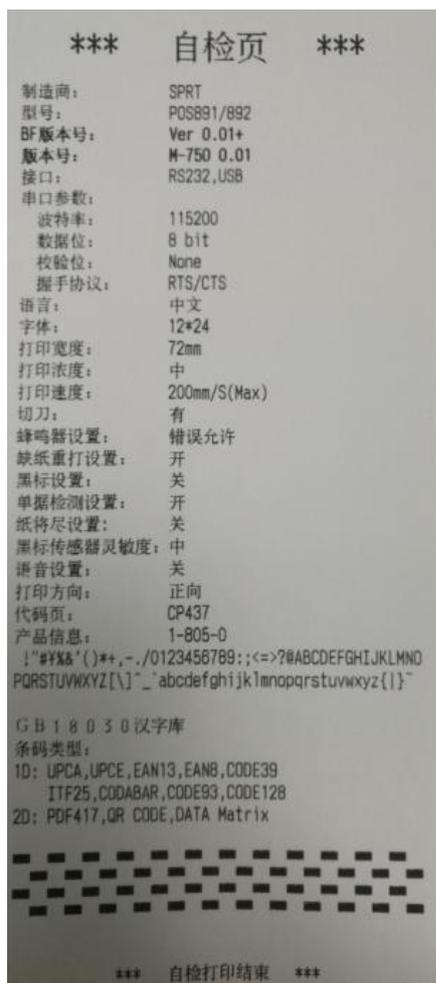


图 2-7 打印自检条样式

## 2.7 十六进制打印

按照以下步骤开机，可使打印机进入十六进制打印模式。

- 1、 打开纸仓盖；
- 2、 按住【FEED】键，打开电源开关，等待报警后合上纸仓盖。
- 3、 此时打印出以下 3 行内容：

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
Press FEED button three times.
```

表示打印机进入十六进制模式，在该模式下，所有输入都将当作 16 进制数打印出来，每按一下【FEED】键走纸一行，累计 3 次，打印出“\*\*\* Completed \*\*\*”，退出十六进制打印模式。

## 2.8 打印机参数设置

打印机参数设置有两种方式：

- 1、 在 PC 机端使用设置工具进行设置。

2、通过按键进行设置，具体操作方法如下。

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在状态指示灯和缺纸指示灯交替闪烁后松开【FEED】键。再按下【FEED】键两次，然后合上【纸仓盖】。打印机进入参数设置模式，并打印出第一项可设置参数及其当前设定值。详细设置方法请参见附录 A 部分。

退出参数设置方法：先打开【纸仓盖】，再按住【FEED】键，然后合上【纸仓盖】并松开【FEED】键，保存设定的参数值并退出参数设置模式。进入正常工作模式。

若直接关闭打印机电源，则设定的参数值不保存。

注：SP-POS891USd/SP-POS891Udn 不支持按键设置。

## 2.9 进入程序升级模式

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在状态指示灯和缺纸指示灯交替闪烁后后松开【FEED】键。再按下【FEED】键五次（串口和 USB 接口支持，网口采用网页模式直接升级），然后合上【纸仓盖】。打印机进入程序升级模式。此时状态指示灯以约 1 秒速度闪烁。

快速进入方法：关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，打开电源开关，然后快速松开【FEED】键。打印机进入程序升级模式。此时状态指示灯以约 1 秒速度闪烁。

注：

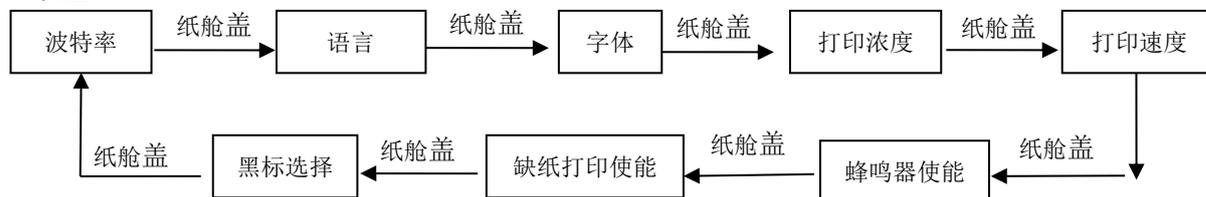
- 1、当进入升级模式后，缺纸指示灯亮表示该接口不能进行程序升级。
- 2、SP-POS891USd 仅支持 U 口升级方式。

## 附录 A: 参数设置

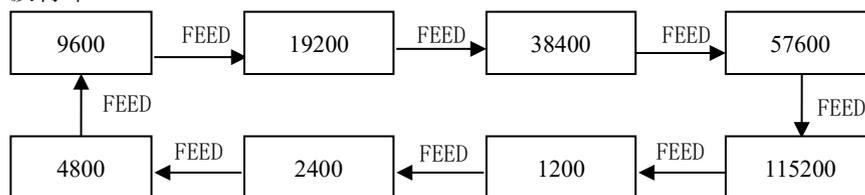
本附录是通过按键设置打印机的默认参数的方法。

设置说明：用【纸仓盖】选择设置项，每按一下【纸仓盖】，设置项改变为下一项，并打印出该项的当前设定值。用【FEED】键来选择设置项的设定值，每按一下【FEED】键，该项设定值改变为下值。

总设置：



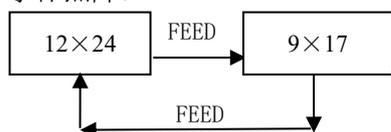
波特率：



语言:



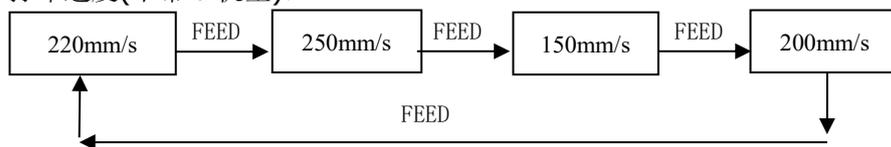
字体点阵:



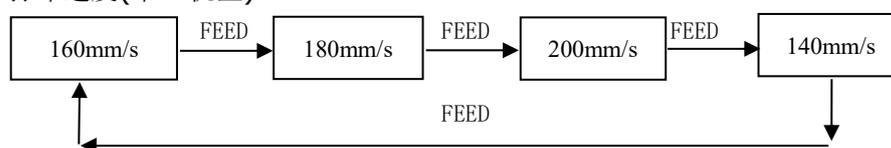
打印浓度:



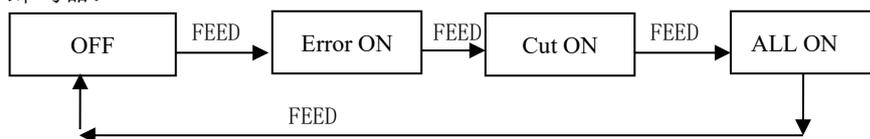
打印速度(不带 d 机型):



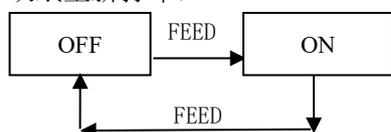
打印速度(带 d 机型):



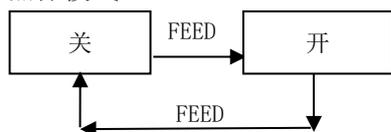
蜂鸣器:



缺纸重新打印:



黑标模式:



**生产商有权修改说明书的内容而不做事先声明!  
最终解释权归思普瑞特所有!**