票据打印机说明书

(SP-P0S895)

Ver 1.04



北京思普瑞特科技发展有限公司 www.sprinter.com.cn

声明

本说明书内容未经思普瑞特同意不得随意更改,北京思普瑞特科技发展有限公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步全面的产品信息,可与北京思普瑞特科技发展有限公司联系。

未经北京思普瑞特科技发展有限公司书面或者邮件的形式的许可,本说明书的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

商标

北京思普瑞特科技发展有限公司使用的注册商标。

△警告、注意

警告

必须遵守说明的注意事项,以免伤害人体,损坏设备。 注意 本说明书给出了打印机操作的重要信息及提示

> 北京思普瑞特科技发展有限公司 www.sprinter.com.cn

SPRT

目 录

注意事项	2
第一章 打印机外观及型号	3
1.1 外观	3
1.2 型号	3
第二章 性能特点	3
2.1 打印性能	3
2.2 打印纸	4
2.3 打印字符	4
2.4 物理参数	4
2.5 环境参数	4
2.6 其他性能	4
第三章 使用方法	4
3.1 操作步骤	4
纸卷安装	4
3.2 基本功能使用	5
3.2.1 开机	5
3.2.2 关机	5
3.2.3 自检测	5
3.2.4 走纸(手动进纸)	6
3.2.5 打印机恢复出厂设置	6
3.2.6 十六进制打印	6
3.2.7 打印机参数设置	6
3.2.8 切刀卡纸处理	6
3.2.9 升级程序	6
3.3 接口连接	7
3.3.1 电源接口	7
3.3.2 USB 连接	7
3.3.3 网线连接	7
3.3.4 钱箱接口	7
3.4 蜂鸣器、指示灯、按键操作	8
第四章 其他信息	8
4.1 开发手册	8
4.2 清洁与保养	8
	0
第五章 打印机在 WINDOWS 下的使用	9
	-

572T

注意事项

在使用打印机之前,请仔细阅读本章内容!

安全注意事项

- ◆ 不要触摸打印头及其连接部件,以免烫伤或因静电损坏打印头。
- ◆ 如果打印机出现冒烟、有异味或不正常的噪音时,须立即关闭打印机,并切断电源,继续使用可能引起火灾。同时,请尽快联系销售商或思普瑞特客户服务中心,询问问题处理办法。
- ◆ 请勿自行拆卸本机。不正当的维修是危险的,并将因此而失去供应商为您提供的保修承诺。
- ◆ 请使用供应商提供的或符合规格的电源适配器。不恰当的电源适配器可能损坏打印机并引起火灾。
- ◆ 防止异物进入打印机内,以免损坏机器元件,严重的甚至可能导致火灾、事故。
- ◆ 如有水或其他液体流入打印机内,请立即切断电源,并尽快联系销售商或思普瑞特客户服务中心,询问问题处理办法。继续使用可能引起火灾。

使用注意事项

- ◆ 打印机不可浸入水中,也不要将其暴露在雨中,否则可能导致打印机损坏。
- ◆ 打印过程中不得打开纸仓盖,否则可能导致打印机工作不正常。
- ◆ 在使用 USB 接口打印时,在打印过程中不能将 USB 线拔下,否则可能导致打印数据不完整。
- ◆ 虽然打印机可以在 0℃到 50℃稳定工作,但过高的环境温度(45℃)或过低的环境温度(5℃)会导 致打印质量降低。
- ◆ 过高的环境湿度(85%相对湿度以上)或过低的环境湿度(20%相对湿度以下)会导致打印质量降低。
- ◆ 使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低,甚至损坏打印机。

存放注意事项

◆ 打印机需存放在温度为-20℃到 60℃、相对湿度在 10%到 90%的环境中。

此为A级产品

警告: 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。

第一章 打印机外观及型号

1.1 外观

SPRT



SP-POS895 外观图

1.2 型号

型号	机型描述	打印密度
SP-POS895Ud	支持 USB	
SP-POS895UEd	支持 USB、100M 以太网	8dots/mm
SP-POS895Ud Plus	支持 USB 、钱箱	(203dpi)
SP-POS895UEd Plus	支持 USB、100Mbps 以太网、钱箱	

第二章 性能特点

2.1 打印性能

- ◆ 打印方式:行式热敏打印
- ◆ 打印纸宽: 79.5±0.5mm

SP-P0S895 票据打印机说明书

S	SPRT SF	?P0S895 票据打印机
\diamond	有效打印宽度: 72mm	
\diamond	打印头寿命: 100Km	
	使用条件: * 打印12 × 24西文字符, 每次打印 50行, 间歇重复打印	
	* 使用指定热敏纸	
\diamond	切刀寿命: 800,000次。	
\diamond	分辨率: 8dots/mm(203dpi),576dots/line	
\diamond	打印速度:最大打印速度160mm/s(25%打印密度)	
2.2	2 打印纸	
\diamond	热敏纸卷型号: TF50KS-E(Japan paper co.ltd)	
	AF50KS-E(JUJO THERMAL)	
\diamond	热敏纸卷: 纸张类型 普通热敏纸80xφ80mm(最大)	
	内 径	
	纸 厚 0.06mm~0.08mm	
2.3	3 打印字符	
\diamond	BIG5, GB18030汉字及字符	
\diamond	ASCII 字符: 12x24点、24x24点和9x17点	
\diamond	国际字符和代码页: 12x24点、24x24点和9x17点	
\diamond	自定义字符,图形。	
\diamond	一维条码: UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、	CODE93, CODE128
\diamond	二维条码: PDF417、QR Code、DATA Matrix	
2.4	4 物理参数	
\diamond	外观尺寸: 125(L)X120(W)X128(H)mm;	
\diamond	重 量: 565g(不含纸卷);	
\diamond	纸卷直径: ≤80mm;	
\diamond	接口方式: USB、以太网、钱箱;	
2.5	5 环境参数	
\diamond	工作温度:0℃~50℃;	
\diamond	工作湿度: 10%~85%;	
\diamond	储藏温度: -20℃~60℃;	
\diamond	储藏湿度: 10%~90%。	
2.6	6 其他性能	
Ŷ	供电方式: DC24V±5%, 1A。	
	第三章 使用方法	

3.1 操作步骤

纸卷安装

- (1) 向上扳动左侧的开门扳手,打开纸仓盖。
- (2) 将热敏纸卷放入打纸机的纸仓,如图 3-1 所示的 F1。纸卷中拉出一段,接着将纸端放在机头上,注意 纸的热敏面朝打印头方向,如图 3-1 所示的 F2。



(3) 盖上纸仓盖,向下轻轻按上,注意请勿用手拉纸向前走或后退。



F2

图 3-1 纸卷安装步骤

3.2 基本功能使用

3.2.1 开机

关机状态下,【纸仓盖】关闭,然后插入电源开机,切刀执行复位操作、指示灯亮,打印机进入正常 工作模式。

3.2.2 关机

断开电源关机

3.2.3 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常,如果能够正确地打印出自检样条,则说明除和主机的接口以外, 打印机一切正常,否则需要检修。

自检测按顺序打印出:打印机型号、软件版本、接口类型、打印机各参数的默认值、默认代码页内容 (语言设置为英文)或汉字库名称(如果语言设置中文)、条码类型。

在 3 秒内短按【FEED】键 2 次,这时打印机将立即打印出自检样条,不同机型的自检样条参数会存在 差异。SP-POS895UE 机型样条的形式如图 3-2 所示:



图 3-2 SP-POS895UE 机型样条的形式



3.2.4 走纸 (手动进纸)

按【FEED】键走纸: 短按短走纸,长按长走纸。

注意: 走纸操作, 2 次按【FEED】键的时间间隔要大于 3 秒, 3 秒内短按 2 次【FEED】键会触发印自检。

3.2.5 打印机恢复出厂设置

使用测试工具发送恢复出厂设置指令: 1B 09 1B 92 FF 01。如图 3-3 所示:



图 3-3 打印机恢复出厂设置

3.2.6 十六进制打印

按照以下步骤开机,可使打印机进入十六进制打印模式。

- 1、待机状态,打开纸仓盖;
- 2、3秒内短按2次【FEED】键,合上纸仓盖。
- 3、此时打印出以下 3 行内容:

Hexadecimal Dump

To terminate hexadecimal dump,

Press FEED button three times.

表示打印机进入十六进制模式,在该模式下,所有输入都将当作 16 进制数打印出来;打开纸仓盖,3秒内按3次【FEED】键,打印出 "*** Completed ***",退出十六进制打印模式。

3.2.7 打印机参数设置

在 PC 机端使用设置工具进行设置。

3.2.8 切刀卡纸处理

如切刀被卡住,将电源关断,重新上电,切刀即可返回原位,如有纸卡住可打开纸仓盖,将纸取出即可。

3.2.9 升级程序

将 USB 数据线或者串口线与电脑相连,打印机正常开机,打印机无错误状态时。此时可通过 PC 端升级工具进行升级。



(1) 打开"UpdateFirmware.exe"升级工具。

- (2) 选择 USB 端口或者相应的串口,打开端口,选择需要升级的"固件文件",点击"开始升级",等到数据更新完毕,打印机自动进入升级模式。
- (3) 升级完成后,打印机自动打印出自检样条,并进入正常工作模式。

3.3 接口连接

3.3.1 电源接口

额定供电电压为直流 24V±5%,额定电流为 1A,插座为 A-1009-3P 型。外形及引脚定义如图 3-4 所示。



引脚号	信 号
1	+24VDC
2	地
3	NC

图 3-4 电源插座及引脚定义

3.3.2 USB 连接

SP-POS895 U 口打印机的标准配置中配备有一条标准 USB 打印机线 D 型口数据连接线,用于连接打印 机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型(DEVICE),外形及引脚定义如图 3-5 所示。



引脚号	功能	备注
1	V Bus	
2	Data -	数据负
3	Data +	数据正
4	GND	电源地

图 3-5 USB 插座及引脚定义

3.3.3 网线连接

配置网口的机型使用 RJ45 型网络插座,外形如图 3-6 所示。



图 3-6 网线接口

3.3.4 钱箱接口

配置钱箱的机型使用 RJ11 型插座,外形如图 3-7 所示。

577T

SP-POS895 票据打印机说明书



引脚号	信号	方向
1	结构地	
2	钱箱驱动信号	输出
3	钱箱开/关状态信号	输入
4	+24V DC	
5	NC	
6	信号地	

图 3-7 钱箱接口及引脚定义

3.4 蜂鸣器、指示灯、按键操作

SP-POS895 打印机上有一个按键、一个内置蜂鸣器和一个指示灯。

【FEED】为走纸键,长按【FEED】键打印机出纸,松开【FEED】键,停止出纸。

蜂鸣器用来指示错误状态类型,可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能或禁止。错误状态类型 同指示灯。

绿色指示灯为打印机指示灯,用来指示打印机的运行状态和指示打印机错误 指示类型如下表:

指示灯状态	蜂鸣器状态	说明
亮	不响	正常工作状态
闪烁1次,灭约1秒	响1次,停约1秒	缺纸,等待有纸后恢复正常工作。
闪烁2次, 灭约1秒	响2次,停约1秒	机头过温,等待机头温度降低,自动恢复。
闪烁3次,灭约1秒	响3次,停约1秒	机头加热板损坏,不可恢复,需维修

第四章 其他信息

4.1 开发手册

《SP-POS89x 开发手册》是辅助 SP-POS895 打印机使用者开发打印机应用的技术手册,该手册可向本 公司索取。

4.2 清洁与保养

打印机需要定期保养:打印机断电状态下用棉签蘸取适量酒精,擦拭打印头,清除积碳、灰尘等杂质, 用除尘刷清理打印机胶辊上的纸屑灰尘。



第五章 打印机在 WINDOWS 下的使用

SP-POS895热敏票据打印机驱动程序版本为SP -DRV2155Win,驱动程序及安装使用说明可以从我司网站 (https://www.sprinter.com.cn/)下载,在此不作详细介绍。