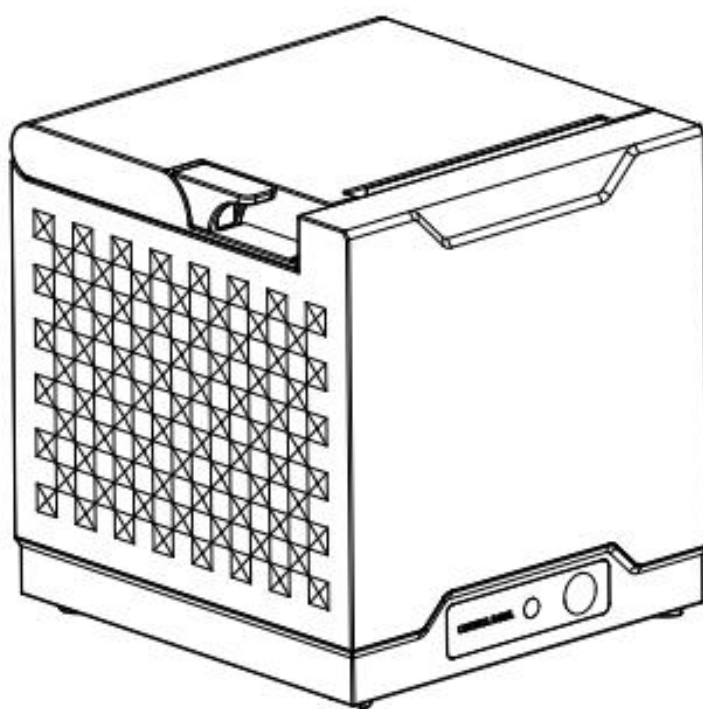


票据打印机说明书

(SP-POS895)

Ver 1.02



北京思普瑞特科技发展有限公司

www.sprinter.com.cn

声明

本说明书内容未经思普瑞特同意不得随意更改，北京思普瑞特科技发展有限公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步全面的产品信息，可与北京思普瑞特科技发展有限公司联系。

未经北京思普瑞特科技发展有限公司书面或者邮件的形式的许可，本说明书的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

商标

北京思普瑞特科技发展有限公司使用的注册商标。

⚠警告、注意

警告

必须遵守说明的注意事项，以免伤害人体，损坏设备。

注意

本说明书给出了打印机操作的重要信息及提示

目 录

注意事项	2
第一章 打印机外观及型号	3
1.1 外观	3
1.2 型号	3
第二章 性能特点	3
2.1 打印性能	3
2.2 打印纸	4
2.3 打印字符	4
2.4 物理参数	4
2.5 环境参数	4
2.6 其他性能	4
第三章 使用方法	4
3.1 操作步骤	4
纸卷安装	4
3.2 基本功能使用	5
3.2.1 开机	5
3.2.2 关机	5
3.2.3 自检测	5
3.2.4 走纸（手动进纸）	6
3.2.5 打印机恢复出厂设置	6
3.2.6 十六进制打印	6
3.2.7 打印机参数设置	6
3.2.8 切刀卡纸处理	6
3.2.9 升级程序	6
3.3 接口连接	7
3.3.1 电源接口	7
3.3.2 USB 连接	7
3.3.3 网线连接	7
3.3.4 钱箱接口	7
3.4 蜂鸣器、指示灯、按键操作	8
第四章 其他信息	9
4.1 开发手册	9
4.2 清洁与保养	9
.....	9
第五章 打印机在 WINDOWS 下的使用	9

注意事项

在使用打印机之前，请仔细阅读本章内容！

安全注意事项

- ✧ 不要触摸打印头及其连接部件，以免烫伤或因静电损坏打印头。
- ✧ 如果打印机出现冒烟、有异味或不正常的噪音时，须立即关闭打印机，并切断电源，继续使用可能引起火灾。同时，请尽快联系销售商或思普瑞特客户服务中心，询问问题处理办法。
- ✧ 请勿自行拆卸本机。不正当的维修是危险的，并将因此而失去供应商为您提供的保修承诺。
- ✧ 请使用供应商提供的或符合规格的电源适配器。不恰当的电源适配器可能损坏打印机并引起火灾。
- ✧ 防止异物进入打印机内，以免损坏机器元件，严重的甚至可能导致火灾、事故。
- ✧ 如有水或其他液体流入打印机内，请立即切断电源，并尽快联系销售商或思普瑞特客户服务中心，询问问题处理办法。继续使用可能引起火灾。

使用注意事项

- ✧ 打印机不可浸入水中，也不要将其暴露在雨中，否则可能导致打印机损坏。
- ✧ 打印过程中不得打开纸仓盖，否则可能导致打印机工作不正常。
- ✧ 在使用 USB 接口打印时，在打印过程中不能将 USB 线拔下，否则可能导致打印数据不完整。
- ✧ 虽然打印机可以在 0℃ 到 50℃ 稳定工作，但过高的环境温度（45℃）或过低的环境温度（5℃）会导致打印质量降低。
- ✧ 过高的环境湿度（85%相对湿度以上）或过低的环境湿度（20%相对湿度以下）会导致打印质量降低。
- ✧ 使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低，甚至损坏打印机。

存放注意事项

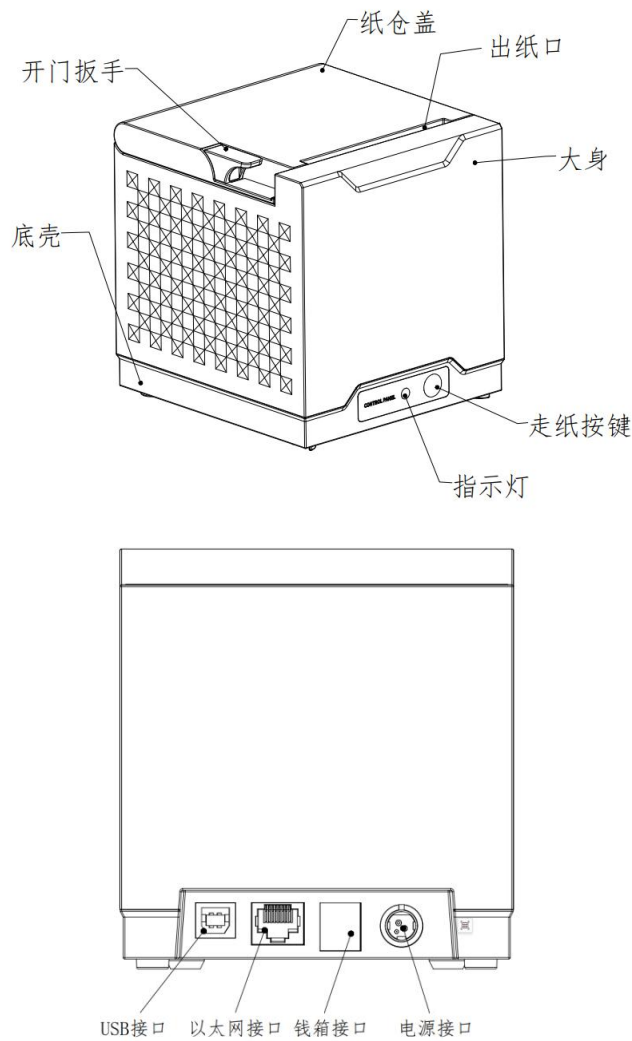
- ✧ 打印机需存放在温度为-20℃到 60℃、相对湿度在 10%到 90%的环境中。

此为A级产品

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

第一章 打印机外观及型号

1.1 外观



SP-POS895 外观图

1.2 型号

型号	机型描述	打印密度
SP-POS895Ud	支持 USB	8dots/mm (203dpi)
SP-POS895UEd	支持 USB、100M 以太网	
SP-POS895Ud Plus	支持 USB 、 钱箱	
SP-POS895UEd Plus	支持 USB、100Mbps 以太网、钱箱	

第二章 性能特点

2.1 打印性能

- ✧ 打印方式：行式热敏打印
- ✧ 打印纸宽：79.5±0.5mm

- ◇ 有效打印宽度：72mm
- ◇ 打印头寿命：100Km
使用条件：* 打印12 × 24西文字符，每次打印 50行，间歇重复打印
* 使用指定热敏纸
- ◇ 切刀寿命：800,000次。
- ◇ 分辨率：8dots/mm (203dpi)，576dots/line
- ◇ 打印速度：最大打印速度160mm / s (25%打印密度)

2.2 打印纸

- ◇ 热敏纸卷型号：TF50KS-E (Japan paper co.ltd)
AF50KS-E (JUJO THERMAL)
- ◇ 热敏纸卷：纸张类型 ----- 普通热敏纸80x ϕ 80mm (最大)
内 径 ----- ϕ 13mm (最小)
纸 厚 ----- 0.06mm~0.08mm

2.3 打印字符

- ◇ BIG5, GB18030汉字及字符
- ◇ ASCII 字符：12x24点、24x24点和9x17点
- ◇ 国际字符和代码页：12x24点、24x24点和9x17点
- ◇ 自定义字符，图形。
- ◇ 一维条码：UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128
- ◇ 二维条码：PDF417、QR Code、DATA Matrix

2.4 物理参数

- ◇ 外观尺寸：125(L)X120(W)X128(H)mm；
- ◇ 重 量：565g (不含纸卷)；
- ◇ 纸卷直径： $\leq$ 80mm；
- ◇ 接口方式：USB、以太网、钱箱；

2.5 环境参数

- ◇ 工作温度：0℃~50℃；
- ◇ 工作湿度：10%~85%；
- ◇ 储藏温度：-20℃~60℃；
- ◇ 储藏湿度：10%~90%。

2.6 其他性能

- ◇ 供电方式：DC24V $\pm$ 5%，1A。

第三章 使用方法

3.1 操作步骤

纸卷安装

- (1) 向上扳动左侧的开门扳手，打开纸仓盖。
- (2) 将热敏纸卷放入打纸机的纸仓，如图 3-1 所示的 F1。纸卷中拉出一段，接着将纸端放在机头上，注意

纸的热敏面朝打印头方向，如图 3-1 所示的 F2。

(3) 盖上纸仓盖，向下轻轻按上，注意请勿用手拉纸向前走或后退。

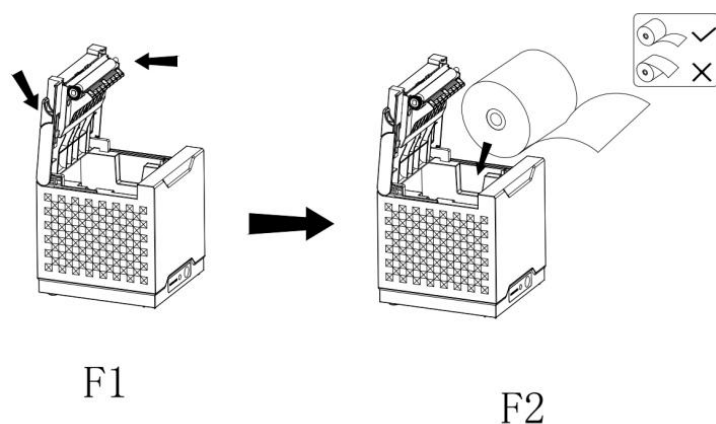


图 3-1 纸卷安装步骤

3.2 基本功能使用

3.2.1 开机

关机状态下，【纸仓盖】关闭，然后插入电源开机，切刀执行复位操作、指示灯亮，打印机进入正常工作模式。

3.2.2 关机

断开电源关机

3.2.3 自检检测

自检检测可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检样条，则说明除和主机的接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。

自检检测按顺序打印出：打印机型号、软件版本、接口类型、打印机各参数的默认值、默认代码页内容（语言设置为英文）或汉字库名称（如果语言设置中文）、条码类型。

在 3 秒内短按【FEED】键 2 次，这时打印机将立即打印出自检样条，不同机型的自检样条参数会存在差异。SP-POS895UE 机型样条的形式如图 3-2 所示：

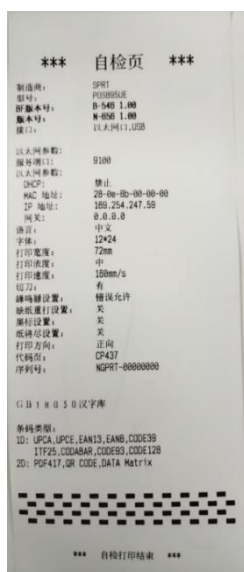


图 3-2 SP-POS895UE 机型样条的形式

3.2.4 走纸（手动进纸）

按【FEED】键走纸：短按短走纸，长按长走纸。

注意：走纸操作，2次按【FEED】键的时间间隔要大于3秒，3秒内短按2次【FEED】键会触发印自检。

3.2.5 打印机恢复出厂设置

使用测试工具发送恢复出厂设置指令：1B 09 1B 92 FF 01。如图3-3所示：

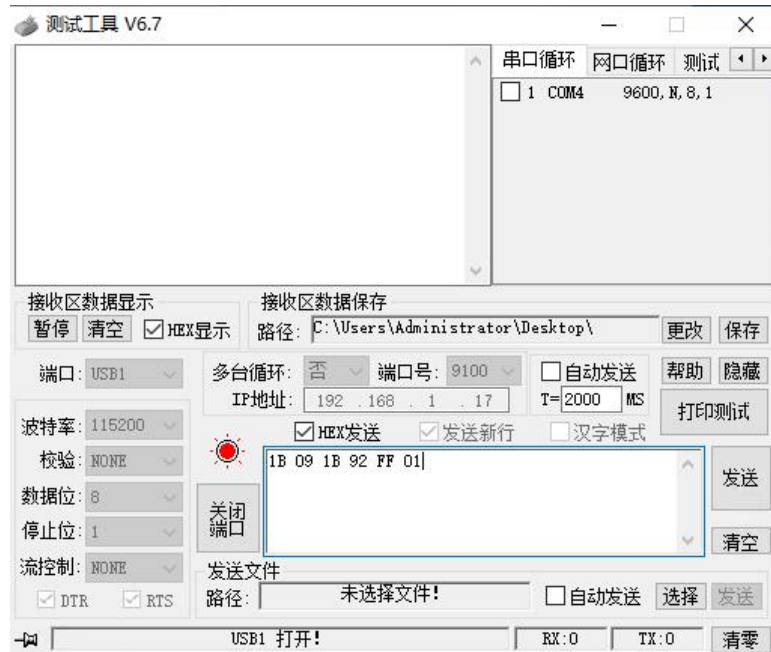


图 3-3 打印机恢复出厂设置

3.2.6 十六进制打印

按照以下步骤开机，可使打印机进入十六进制打印模式。

- 1、待机状态，打开纸仓盖；
- 2、3秒内短按2次【FEED】键，合上纸仓盖。
- 3、此时打印出以下3行内容：

Hexadecimal Dump

To terminate hexadecimal dump,

Press FEED button three times.

表示打印机进入十六进制模式，在该模式下，所有输入都将当作16进制数打印出来；打开纸仓盖，3秒内按3次【FEED】键，打印出“*** Completed ***”，退出十六进制打印模式。

3.2.7 打印机参数设置

在PC机端使用设置工具进行设置。

3.2.8 切刀卡纸处理

如切刀被卡住，将电源关断，重新上电，切刀即可返回原位，如有纸卡住可打开纸仓盖，将纸取出即可。

3.2.9 升级程序

将USB数据线或者串口线与电脑相连，打印机正常开机，打印机无错误状态时。此时可通过PC端升级工具进行升级。

- (1) 打开 “UpdateFirmware.exe” 升级工具。
- (2) 选择 USB 端口或者相应的串口，打开端口，选择需要升级的“固件文件”，点击“开始升级”，等到数据更新完毕，打印机自动进入升级模式。
- (3) 升级完成后，打印机自动打印出自检样条，并进入正常工作模式。

3.3 接口连接

3.3.1 电源接口

额定供电电压为直流 24V±5%，额定电流为 1A，插座为 A-1009-3P 型。外形及引脚定义如图 3-4 所示。



图 3-4 电源插座及引脚定义

3.3.2 USB 连接

SP-POS895 U 口打印机的标准配置中配备有一条标准 USB 打印机线 D 型口数据连接线，用于连接打印机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型（DEVICE），外形及引脚定义如图 3-5 所示。

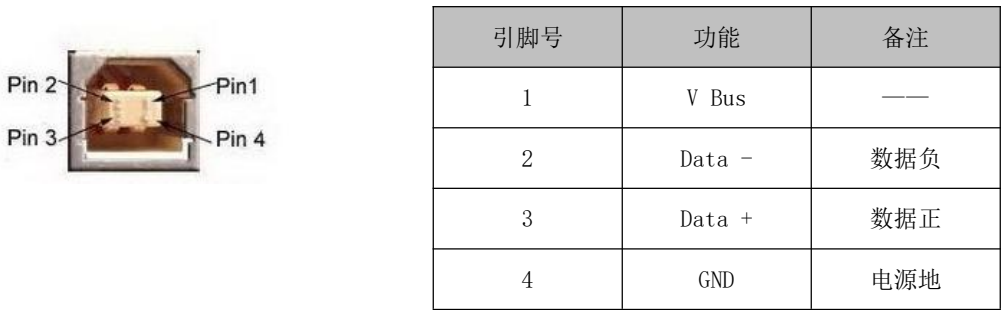


图 3-5 USB 插座及引脚定义

3.3.3 网线连接

配置网口的机型使用 RJ45 型网络插座，外形如图 3-6 所示。

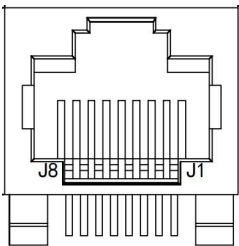


图 3-6 网线接口

- 1、配置 DHCP 开关：

使用设置工具配置开关 DHCP；

2、手动操作 DHCP 获取当前网段的固定 IP：

操作 DHCP 功能开启后，连接网线，开机，设备会自动获取 IP 地址；

3、自动获取当前网段的固定 IP：

DHCP 默认处于关闭状态，开机后在与路由器连接网线的状态下，如果打印机当前 IP 无法连接路由器，自动开启 DHCP 获取 IP 地址。

3.3.4 钱箱接口

配置钱箱的机型使用 RJ11 型插座，外形如图 3-7 所示。

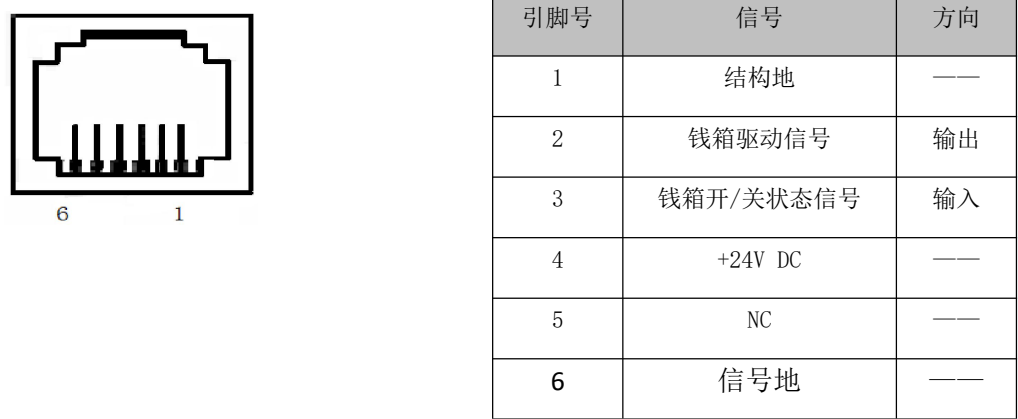


图 3-7 钱箱接口及引脚定义

3.4 蜂鸣器、指示灯、按键操作

SP-POS895 打印机上有一个按键、一个内置蜂鸣器和一个指示灯。

【FEED】为走纸键，长按【FEED】键打印机出纸，松开【FEED】键，停止出纸。

蜂鸣器用来指示错误状态类型，可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能或禁止。错误状态类型同指示灯。

绿色指示灯为打印机指示灯，用来指示打印机的运行状态和指示打印机错误指示类型如下表：

指示灯状态	蜂鸣器状态	说 明
亮	不响	正常工作状态
闪烁 1 次，灭约 1 秒	响 1 次，停约 1 秒	缺纸，等待有纸后恢复正常工作。
闪烁 2 次，灭约 1 秒	响 2 次，停约 1 秒	机头过温，等待机头温度降低，自动恢复。
闪烁 3 次，灭约 1 秒	响 3 次，停约 1 秒	机头加热板损坏，不可恢复，需维修

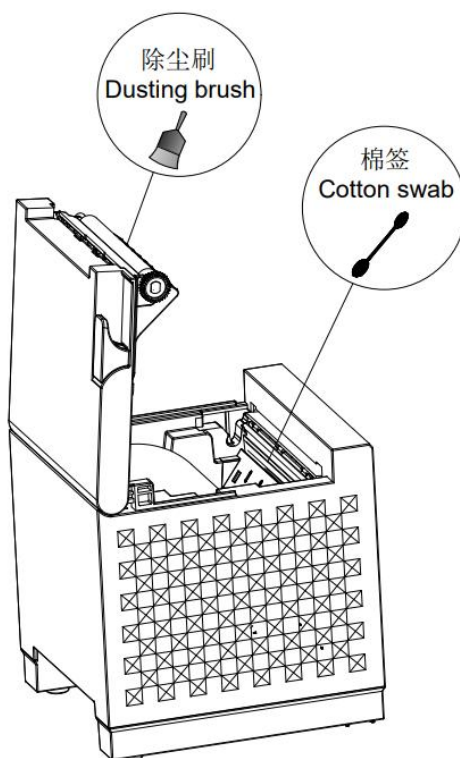
第四章 其他信息

4.1 开发手册

《SP-POS89x 开发手册》是辅助 SP-POS895 打印机使用者开发打印机应用的技术手册，该手册可向本公司索取。

4.2 清洁与保养

打印机需要定期保养：打印机断电状态下用棉签蘸取适量酒精，擦拭打印头，清除积碳、灰尘等杂质，用除尘刷清理打印机胶辊上的纸屑灰尘。



第五章 打印机在 WINDOWS 下的使用

SP-POS895热敏票据打印机驱动程序版本为SP -DRV2155Win，驱动程序及安装使用说明可以从我司网站（<https://www.sprinter.com.cn/>）下载，在此不作详细介绍。