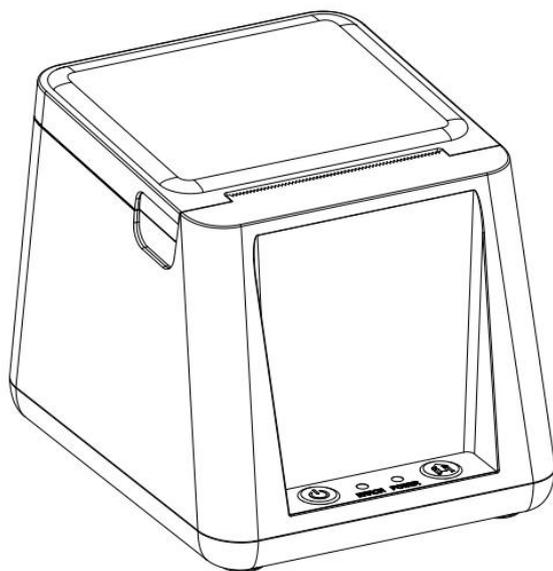
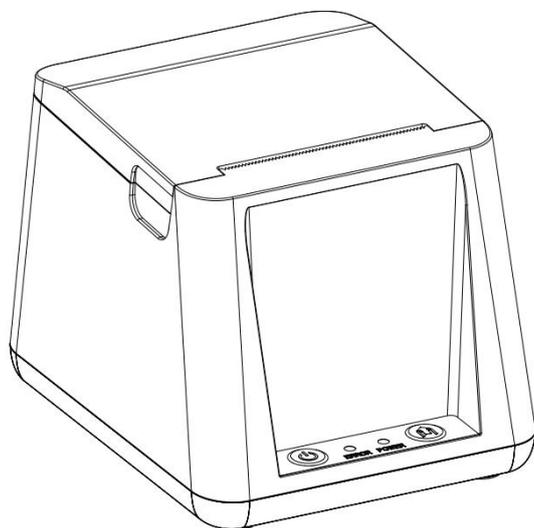


SP-POS5813/POS5814 票据打印机



使用说明书

(Ver 1.00)

北京思普瑞特科技发展有限公司

目录

目录.....	2
简介.....	3
第一章 特点与性能.....	3
1.1 打印性能.....	3
1.2 打印纸.....	3
1.3 打印字符.....	4
1.4 接口类型.....	4
1.5 打印控制命令.....	4
1.6 电源要求.....	4
1.7 工作环境.....	4
1.8 外型尺寸、重量.....	5
第二章 操作说明.....	5
2.1 打印机外型.....	5
2.2 纸的安装.....	6
2.3 接口连接.....	7
2.3.1 通讯接口.....	7
2.3.2 钱箱接口.....	9
2.3.4 电源连接.....	9
2.4 按键、指示灯和蜂鸣器.....	10
2.5 自检测.....	11
2.6 进入程序升级模式.....	11
2.7 十六进制打印.....	11
2.8 恢复出厂设置.....	12
第三章 打印驱动安装.....	12
附录一 性能指标.....	13

简介

SP-POS5813/POS5814 打印机是一种新型行式热敏打印机，打印速度快，噪声低，可靠性好，打印质量高。无需色带，免除了日常维护的烦恼。

SP-POS5813/POS5814 打印机体积小，操作简单，应用领域广泛，尤其适用于商业收款机、POS 机及各类收条的打印。

第一章 特点与性能

1.1 打印性能

- 打印方法：行式热敏打印
- 打印纸宽：57.5±0.5mm
- 打印密度：8 点/mm，384 点/行
- 打印速度：90mm/秒（每行有效打印内容不超过 25%）
- 可靠性：
打印头寿命：50km
使用条件：
* 打印 12 × 24 西文字符，每次打印 50 行，间歇重复打印
* 每点行同时打印不超过 25%，每字符行同一点纵向重复打印不多于 11 次
* 使用指定热敏纸
- 有效打印宽度：48mm

1.2 打印纸

纸张类型：普通热敏纸 57.5xΦ60 mm (MAX)

纸张厚度：0.06~0.08 mm

装纸方式：简易装纸

切纸方式：手动撕纸

1.3 打印字符

- 西文字符集：
12×24 点 1.5（宽）×3.00（高）毫米；
9×17 点 1.125（宽）×2.125（高）毫米；
- 汉字：
24×24 点 3.00（宽）×3.00（高）毫米；

1.4 接口类型

- 通讯接口：
USB（B 型，母）。
并口（DB25，公）
串口（RS232，P/S2）
蓝牙（BTDM，BTMM）
网口
- 钱箱接口：
DC12V，1A，6 线 RJ-11 插座。

1.5 打印控制命令

- 字符打印命令：支持 ANK 字符、汉字字符的倍宽、倍高打印。
- 点图打印命令：支持不同密度点图打印。
- GS 条形码打印命令：支持 UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128 条码打印

1.6 电源要求

- DC8.5V，2A。

1.7 工作环境

- 操作温度：0~50℃ 操作相对湿度：10~80%
- 储存温度：-20~60℃ 储存相对湿度：10~90%

1.8 外型尺寸、重量

- 外形尺寸：120(L) X 100 (W) X95(H) mm
- 重 量：280g（不含纸卷）

第二章 操作说明

2.1 打印机外型

打印机外型 如图 2-1-1，图 2-1-2。

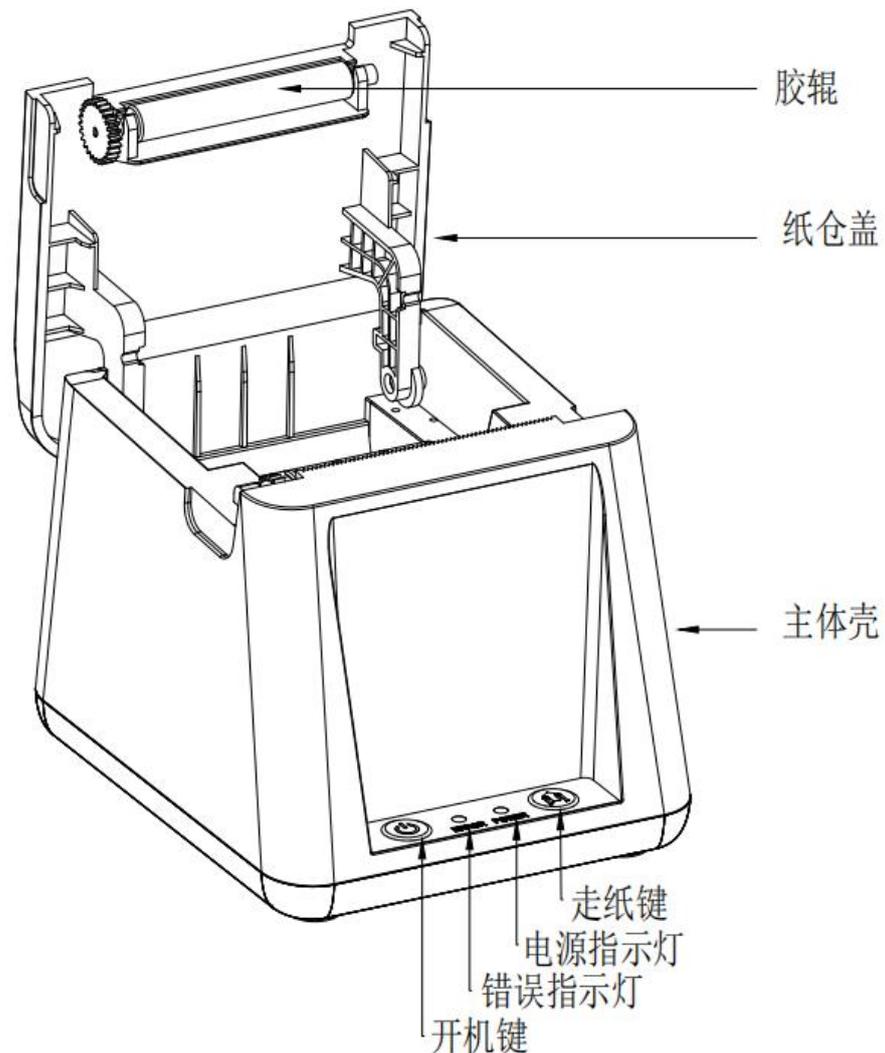


图 2-1-1 打印机外型

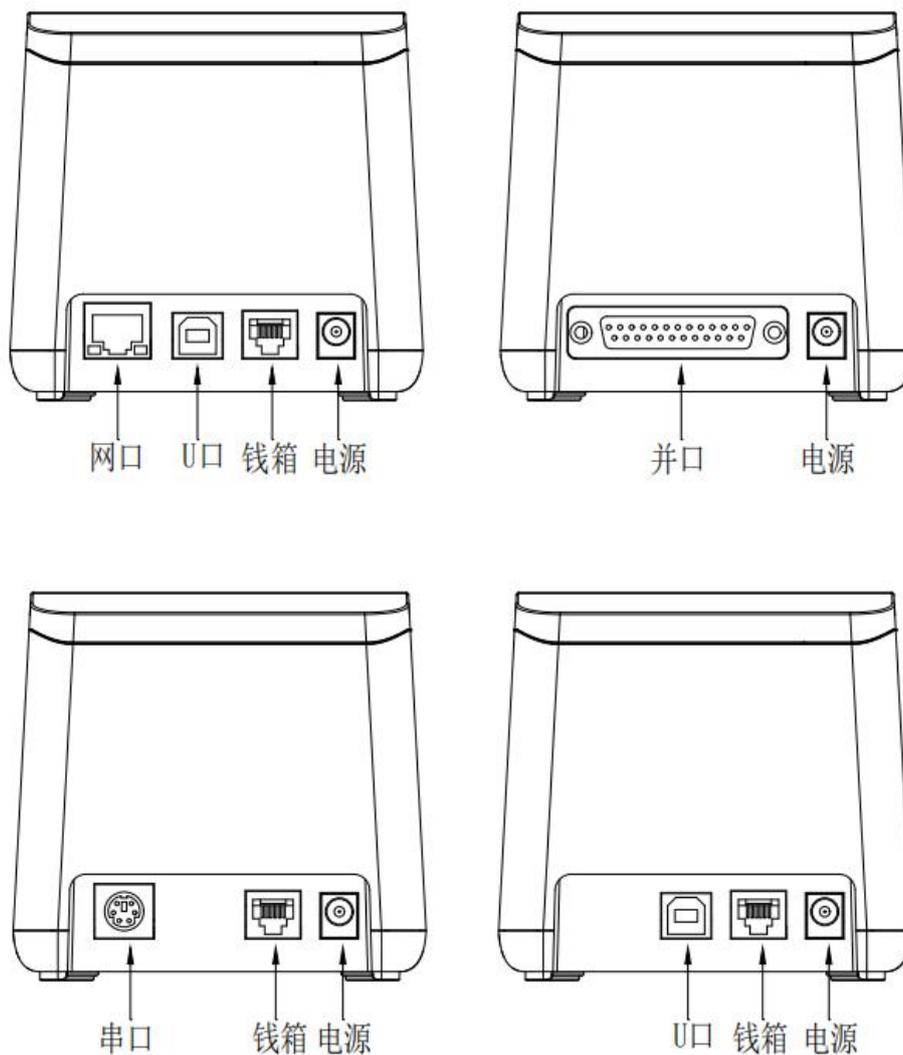


图 2-1-2 打印机外型（后视图）

2.2 纸的安装

SP-POS5813/POS5814 打印机使用 58mm 宽热敏纸卷。

热敏纸安装步骤如下：

- 1、当机头内无纸时，请不要按  键，以免影响打印头寿命。如图 2-1-1，捏住纸仓盖向上拉，即可开门换纸。
- 2、纸仓盖合上后请勿手动向前拉纸或向后塞纸。

2.3 接口连接

2.3.1 通讯接口

1、标准 B 型 USB。

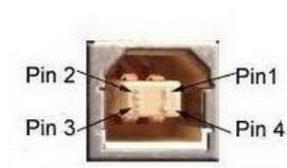


图 2-4 USB 接口

引脚号	功能	备注
1	V Bus	电源正 5V
2	Data -	数据负
3	Data +	数据正
4	GND	电源地

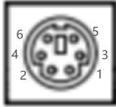
2、标准 DB25 并口，公头座。

引脚	定义	说明	引脚	定义	说明
1	STROBE	选通数据信号，低有效	14	Auto Feed	使打印机为每个回车自动插入换行
2	D1	数据第 1 位	15	nError	低电平指示有错误状态存在
3	D2	数据第 2 位	16	Prime	
4	D3	数据第 3 位	17	Select Input	
5	D4	数据第 4 位	18	GND	
6	D5	数据第 5 位	19		

7	D6	数据第 6 位	20	GND	
8	D7	数据第 7 位	21	GND	
9	D8	数据第 8 位	22	GND	
10	nACK	应答信号	23	GND	
11	BUSY	忙信号, 高有效	24	GND	
12	Paper End	缺纸信号, 高有效	25	GND	
13	Select	高电平指示打印机在线			

3、RS232 串口

插入专用 DB9-P/S2 线，根据自检页上提示信息，设置串口。

		
引脚	定义	说明
1	RS323_RX	串行数据接收
2	RS323_TX	串行数据发送
3	RTS	请求发送低有效
4	CTS	清除发送低有效
5	GND	
6	GND	

4、蓝牙 (BTDM, BTMM)

开启终端设备蓝牙，根据自检页上蓝牙信息，搜索相应的设备，输入密码即可连接设备。

注：①设备“POWER”灯，刚开机 30 秒内，此灯闪烁；当开机 30 秒后蓝牙连接成功，此灯常亮。

②可通过设置软件，设置蓝牙信息。

5、网口

①、插入网线，进入设置模式，参考 2.4.3，第 2 条，选择“DHCP 开启，5 秒延时确认”，设备将自动获取 IP 地址，并保存，此后将作为设备静态 IP 地址。

②、通过设置软件设置相应的 IP 地址。

注：当路由器的网段发生变化，或局域网内有 IP 地址冲突时，需重新设置。

2.3.2 钱箱接口

SP-POS5813 打印机的钱箱接口采用 RJ-11，6 线插座，如图 2-3-1 所示：

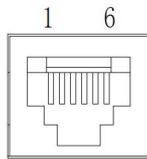


图 2-3-1 钱箱接口

引脚定义如下表 2-3-2：

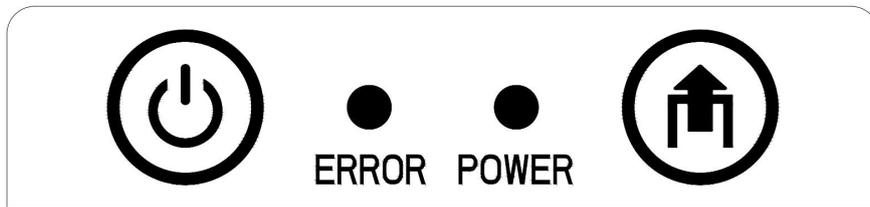
引脚号	信 号	流向
1	结构地	---
2	钱箱驱动信号	输出
3	钱箱开/关状态信号	输入
4	+12VDC	输出
5	N.C	---
6	钱箱开/关状态信号地	---

表 2-3-2 钱箱接口引脚定义

2.3.4 电源连接

SP-POS5813/POS5814 打印机外接专用直流电源 DC8.5V/2A。

2.4 按键、指示灯和蜂鸣器



2.4.1 电源开关

控制电源的开关状态。关机状态下，按下 $\text{\textcircled{⏻}}$ 按键可开机。再次按下关机。

2.4.2 走纸键

$\text{\textcircled{🏠}}$ 为走纸键，可用于功能设置和走纸：

1、正常工作下，按下 $\text{\textcircled{🏠}}$ 键打印机走纸，松开 $\text{\textcircled{🏠}}$ 键，停止走纸。

2、功能选择

2.4.3 组合按键

1、缺纸并关机下，按住 $\text{\textcircled{🏠}}$ 不松开，再短按 $\text{\textcircled{⏻}}$ ，等待提示音“滴··滴·····”，松开 $\text{\textcircled{🏠}}$ ，进入升级模式。

2、有纸并关机下，按住 $\text{\textcircled{🏠}}$ 不松开，再短按 $\text{\textcircled{⏻}}$ ，等待提示音“滴··滴··滴··”，松开 $\text{\textcircled{🏠}}$ ，进入功能设置，短按 $\text{\textcircled{🏠}}$ 一次，打印提示相应的功能“打印自检，十六进制模式，恢复出厂设置，动态获取 IP(UE 机型)”，延时 5 秒自动确认。

2.4.4 指示灯和蜂鸣器

①绿色：指示电源的开关状态，开机常亮。

注：刚开机 30 秒内，此灯闪烁；当开机 30 秒后蓝牙连接成功，此灯常亮。

②红色和蜂鸣器，指示错误状态，打印机正常工作时红色“STATUS”指示灯为灭的状态，该指示灯闪烁为异常告警状态。

蜂鸣器可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能和关闭，使能时用来提示错误状态类型。错误状态类型同“STATUS”指示灯。

错误指示灯闪烁，蜂鸣器响（蜂鸣器使能时）：表示打印机出现错误。按闪烁方式不同，指示出打印机的错误类型。

错误状态指示如下表

指示灯状态	蜂鸣器状态	说 明
灭	不响	正常工作状态
闪烁1次，灭约1秒	响1次，停约1秒	缺纸，等待有纸后恢复正常工作。
闪烁2次，灭约1秒	响2次，停约1秒	机头过温，等待机头温度降低，自动恢复。
闪烁3次，灭约1秒	响3次，停约1秒	机头加热板损坏，不可恢复，需维修

表 2-4

2.5 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常，自检测顺序打印软件版本号、接口形式、字符等配置信息。如果能够正确地打印出自检清样，则说明除和主机的通信接口以外，打印机其他部分工作正常。否则需要检修。

自检方法：有纸并关机下，按  键并短按 ，3 秒内松开 ，打印机即打印自检清单。

2.6 进入程序升级模式

参考 2.4.3，第 1 条，结合“UpdateFirmware”软件，选择相应的接口和程序文件，即可升级。

注：并口机型不可以用“USB 转并口线”进行升级。

2.7 十六进制打印

参考 2.4.3，第 2 条，进入十六进制模式打印出的 3 行提示信息如下所示：

Hexadecimal Dump

To terminate hexadecimal dump,

Press FEED button three times.

在该模式下，所有输入都将当作十六进制数打印出来，每按一下键走纸一行，累计 3 次，打印出 “*** Completed ***”，退出十六进制打印模式。

2.8 恢复出厂设置

参考 2.4.3，第 2 条，只恢复打印配置信息，不恢复蓝牙，网络配置信息。

第三章 打印驱动安装

SP-POS5813/POS5814系列打印机驱动程序请从我司官网（www.sprinter.com.cn）上下载。具体链接：主页—下载中心—驱动程序—POS打印机系列—POS打印机驱动程序；下载完后驱动程序名为SP-DRV211。安装驱动程序过程中，打印机型号选择为“58热敏系列”，其他操作详见安装使用说明。

附录一 性能指标

性能指标		
打印性能	打印方式	行式热敏打印
	打印密度	8 点/毫米, 384 点/行
	打印速度	最大打印速度: 90mm/s (25%打印点数)
	有效打印宽度	48mm
	打印纸宽	57.5mm±0.5mm
打印支持	自定义字符	支持
	图形打印	支持不同密度点图及下载位图打印
	中文	国标三级字库: 24×24 点阵
	西文	ASCII: 9×17 点阵, 12×24 点阵
	条码	UPC-A; UPC-E; EAN-13; EAN-8; CODE39; CODE93; CODABAR; ITF25; CODE128
接口	USB, RS232, 并口, 网口, 钱箱	
支持功能	缺纸报警、过热保护、蜂鸣器	
钱箱控制	DC12V, 1A, 6 线 RJ-11 插座	
电源	直流电源	DC8.5V, 2A
纸张	纸张类型	普通热敏纸 58×Ø 60mm
	纸张厚度	0.06mm ~ 0.08mm
	装纸方式	简易装纸
	撕纸方式	手动撕纸
物理特性	外观尺寸	120mm×100mm×95mm (L×W×H)
	重量	275 g (不含纸卷)
环境要素	工作环境温度/湿度	0 ~ 50°C (工作环境温度) / 10 ~ 80%(相对湿度)

	存储环境温度/湿度	- 20 ~ 60°C (存储环境温度) /10 ~ 90% (相对湿度)
寿命/可靠性	打印机头寿命	50km

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。